

УТВЕРЖДАЮ

Министр социальной политики  
Калининградской области



А.В. Майстер

«18» 12 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Солнечный ветер» Калининградской области  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
Не в полном объеме обеспечена открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации	Размещение полной и актуальной информации о деятельности учреждения на стендах.	30.01.2023	Директор Жирова С.Н.		

*Handwritten signature*

Не в полной мере обеспечена открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	Размещение полной и актуальной информации о деятельности учреждения на официальном сайте <a href="http://sprn1529.ru/">http://sprn1529.ru/</a>	30.01.2023	Директор Жирова С.Н.		
---	--	------------	-------------------------	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Не в полной мере обеспечена комфортность предоставления услуг	Поддержание на должном уровне обеспечения в организации комфортных условий предоставления услуг, приобретение необходимого оборудования	30.12.2023	Заместитель директора по медицинской части Бурлуцкий И.С.		
	Ежемесячный мониторинг своевременности оказания социальных услуг	31.12.2023	Заместитель директора по медицинской части Бурлуцкий И.С.		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов	Продолжать совершенствование материально-технической базы по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий получателей социальных услуг	31.12.2023	Директор Жирова С.Н.		
	Обеспечение в учреждении условий				

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации составляет 98 %</p>	<p>Проведение мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений работников с проживающими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продолжить работу в части своевременной и качественной подготовки ответов на обращения граждан, соблюдение работниками принципов профессиональной служебной этики и общей культуры общения с получателями социальных услуг.</li> <li>- внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</li> </ul>	<p>31.12.2023</p>	<p>Заместитель директора по медицинской части Бурлуцкий И.С</p>		
<p><b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг в организации составляет 98 %</p>	<p>Изучение методической литературы, опыта работы других учреждений</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Заместитель директора по медицинской части Бурлуцкий И.С</p>		

Директор



*М.И.И.*

С.Н. Жирова

(Ф.И.О.)