



П РА В И Л А

Поведения получателей, социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания, частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в ГБУСО КО «Советский психоневрологический интернат»

1. При предоставлении социальных услуг граждане пожилого возраста, инвалиды имеют право на:
 - 1.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников учреждения.
 - 1.2. Информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг.
 - 1.3. Согласие на социальное обслуживание.
 - 1.4. Отказ от социального обслуживания.
 - 1.5. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудникам учреждения при оказании социальных услуг.
 - 1.6. Защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.
 - 1.7. Иные права в соответствии с действующим законодательством.
2. Граждане пожилого возраста и инвалиды при предоставлении социальных услуг обязаны:
 - 2.1. Уважительно относиться к сотрудникам учреждения, осуществляющих социальное обслуживание, не допускать грубости и оскорблений.
 - 2.2. Предоставлять сведения и документы для расчета среднедушевого дохода, для предоставления социальной услуги бесплатно и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.
 - 2.3. Своевременно информировать исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.
 - 2.4. Оплачивать услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором.
 - 2.5. Информировать в письменной форме исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора.
 - 2.6. Предоставлять врачу отделения контактную информацию для обеспечения взаимодействия с родственниками в случае крайней необходимости, в том числе и об ее изменении. Ответственности за последствия, отсутствия такой информации учреждение, сотрудники учреждения не несут.
3. Граждане пожилого возраста и инвалиды при предоставлении социальных услуг не вправе:
 - 3.1. Требовать от исполнителя оказания услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.) предоставления социальных услуг безвозмездно, с последующей оплатой, оплатой в рассрочку и т.д.
 - 3.2. Требовать предоставления социальных услуг, находясь в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или токсического опьянения.
 - 3.3. Требовать предоставления услуг, которые не входят в перечень оказываемых социальных услуг.

4. В случае неоднократного (два и более раз) нарушения настоящих правил, гражданам пожилого возраста, инвалидам, может быть отказано в предоставлении социальных услуг.

С правилами поведения граждан пожилого возраста и инвалидов при предоставлении социальных услуг ознакомлен(а), второй экземпляр на руки получил(а)